

# ATM တို့တွင် နေထိုင်ခွင့်ကတ်ပြားနှင့် နေထိုင်ခွင့်ကာလ၏ အချက်အလက်ပြောင်းလဲခြင်းနှင့်ပတ်သက်သည့် message စာတိုကို ကြည့်ရှုပြီးသည့် customer များသို့ (2022ခုနှစ် ဇန်နဝါရီလ 4ရက်နေ့ ပြောင်းလဲပြင်ဆင်ချက်)

(2022ခုနှစ် ဇန်နဝါရီလ 4ရက်နေ့တွင် အကြောင်းအရာတစ်စိတ်တစ်ပိုင်းကို ပြောင်းလဲပြင်ဆင်ပြီး ကြေငြာထားပါသည်။)

ATM နှင့် Yucho Direct တို့ကို အသုံးပြုချိန်တွင် နေထိုင်ခွင့်ကာလစသည့် အချက်အလက်ပြောင်းလဲခြင်းနှင့် ပတ်သက်သော message စာတိုပေါ်လာသောအခါတွင်၊ "Yucho ဘဏ် customer သတင်းအချက်အလက်ကြေငြာပတ်ဆိုက်" မှတစ်ဆင့် သက်တမ်းရှိသော နေထိုင်ခွင့်ကတ်ပြားကို တင်ပေးရန် တောင်းဆိုပါသည်။

["Yucho ဘဏ် customer အချက်အလက်ကြေငြာပတ်ဆိုက်"](#) သည် 24 နာရီ အသုံးပြုနိုင်သည် (ထိန်းသိမ်းပြုပြင်ချိန်မှလွဲ၍)။

အင်တာနက်ဆက်သွယ်ခြင်းကို အသုံးမပြုနိုင်သောအခါတွင်၊ သက်တမ်းရှိသော နေထိုင်ခွင့်ကတ်ပြားနှင့် ဘဏ်စာအုပ် သို့မဟုတ် cash card ကို Yucho ဘဏ် / စာတိုက်၏ ငွေစုကောင်တာ၏ လုပ်ငန်းချိန်အတွင်း ကောင်တာသို့ တင်ပြပါ။

တဖန်၊ နေထိုင်ခွင့်ကာလ စသည့် အချက်အလက်ပြောင်းလဲခြင်းနှင့် ပတ်သက်သော message စာတိုပေါ်မလာသည့်အခါတွင်လည်း၊ နေထိုင်ခွင့်ကတ်ပြားကို လဲလှယ်ပြီးသည့်အခါတွင် အလျင်အမြန် "Yucho ဘဏ် customer အချက်အလက်ကြေငြာပတ်ဆိုက်" မှတစ်ဆင့် နေထိုင်ခွင့်ကတ်ပြားကို တင်ပေးခြင်း၊ သို့မဟုတ် Yucho ဘဏ် / စာတိုက်၏ ငွေစုကောင်တာတွင် နေထိုင်ခွင့်ကတ်ပြားကိုတင်ပြရန် တောင်းဆိုပါသည်။

ထို့နောက် လုပ်ငန်းစဉ်များမလုပ်ခင်အထိ၊ ဘဏ်အကောင့်၏ ဝန်ဆောင်မှုတစ်စိတ်တစ်ပိုင်းကို အသုံးမပြုနိုင်တော့မည့် အခြေအနေရှိပါသည်။ သတိပြုပေးပါ။

【နမူနာ】

■ATM စာရင်းအောင်အထွက်အသေးစိတ်စာလစ်

### ご利用明細票

お取扱日	店番	お取引内容
99-99-99	12345	カード引出
記号	番号	
*****-	*****1234	
取扱番号	お取引金額	
N001	*20.000	
42L0	残高 *80.000	

窓口またはWEBで在留期間等の情報更新をお願いします PLEASE INFORM THE CHANGES OF YOUR RESIDENCE CARD THRU OFFICES OR WEBSITE

ご利用いただきましてありがとうございました。  
ゆうちょ銀行

### ご利用明細票

お取扱日	店番	お取引内容
99-99-99	12345	カード引出
記号	番号	
*****-	*****1234	
取扱番号	お取引金額	
N001	*20.000	
4134	残高 *80.000	

ご依頼の取引は取り扱えません  
 窓口または当行WEBサイトから在留期間等の情報更新をお願いします  
 UNABLE TO PROCESS.  
 PLEASE UPDATE THE INFO OF YOUR RESIDENCE CARD THRU OFFICES OR WEBSITE.

ご利用いただきましてありがとうございました。  
ゆうちょ銀行

### ご利用明細票

お取扱日	店番	お取引内容
99-99-99	12345	カード引出
記号	番号	
*****-	*****1234	
取扱番号	お取引金額	
N001	*20.000	
42P5	残高 *80.000	

在留カードを更新された場合は、WEBから情報更新をお願いします  
 IF YOU UPDATE YOUR RESIDENCE CARD PLEASE INFORM THE CHANGES THRU WEBSITE

ご利用いただきましてありがとうございました。  
ゆうちょ銀行

### ご利用明細票

お取扱日	店番	お取引内容
99-99-99	12345	カード引出
記号	番号	
*****-	*****1234	
取扱番号	お取引金額	
N001	*20.000	
42P3	残高 *80.000	

窓口またはWEBで在留期間等の情報更新をお願いします PLEASE INFORM THE CHANGES OF YOUR RESIDENCE CARD THRU OFFICES OR WEBSITE

ご利用いただきましてありがとうございました。  
ゆうちょ銀行

# ■Yucho Direct အကောင့်သို့ဝင်သည့်မျက်နှာပြင်

ゆうちょ銀行 お問い合わせ・ヘルプ・ホームへ

ゆうちょダイレクト ログアウト

ゆうちょ銀行からのお知らせ

下記のお知らせ・ご案内をご確認ください。  
ゆうちょダイレクトトップ画面への移動は、画面最下部の「ダイレクトトップ」ボタンを押してください。

お知らせ

在留カードの提出をお願いいたします。

当行では在留カードの在留期間（満了日）について、定期的に確認を行っております。

恐れ入りますが、「ゆうちょ銀行 お客さま情報ご申告サイト」 を押し、在留カード更新の手続きをお願いします。

お手続きいただくまでの間、一部サービスをご利用いただけない場合がございます。  
ご面倒をおかけしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。

Please report your residence card.  
We regularly check the period of stay (expiration date) of your residence card.

Please update your information on "Japan Post Bank Customer Information Declaration Website".

Some services may not be available until you complete the procedure.  
We apologize for the inconvenience and thank you for your kind understanding and cooperation.

[ダイレクトトップ](#)

[ページの先頭](#)

ゆうちょダイレクトサポートデスク (通話料無料) **0120-992-504**

ご利用時間についてはゆうちょ銀行Webサイトのお問い合わせページでご確認ください。  
※携帯電話等からご利用いただけません。  
※IP電話等一部ご利用いただけない場合があります。

JP 日本郵政グループ Copyright © JAPAN POST BANK Co.,Ltd All Rights Reserved.

ゆうちょ銀行 お問い合わせ・ヘルプ・ホームへ

ゆうちょダイレクト ログアウト

ゆうちょ銀行からのお知らせ

下記のお知らせ・ご案内をご確認ください。  
ゆうちょダイレクトトップ画面への移動は、画面最下部の「ダイレクトトップ」ボタンを押してください。

お知らせ

在留カードの提出をお願いいたします。  
当行にお届けの在留期間（満了日）が間もなく経過します。

在留期間を更新されるご予定のお客さま  
更新後の在留カードの届出が必要です。恐れ入りますが、ゆうちょ銀行Webサイトの「ゆうちょ銀行 お客さま情報ご申告サイト」 から手続きをお願いします。

在留期間を更新されるご予定のないお客さま  
口座解約の手続きが必要で、恐れ入りますが、①在留カード、②通帳またはキャッシュカード、③お届け印をお持ちのうえ、お近くのゆうちょ銀行または郵便局の貯蓄窓口までお越しください。  
[郵便局・ATMをさがす](#)  
ご面倒をおかけしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。  
お手続き完了後、しばらくはこのメッセージが表示される場合がありますので、ご了承ください。

Please report your residence card.  
The period of stay (expiration date) for delivery to us will soon expire.

Customers who plan to renew their period of stay  
Notification of the renewed residence card is required.  
Please update your information on "Japan Post Bank Customer Information Declaration Website".

Customers who do not plan to renew their period of stay  
Your account is required to be closed.  
Please bring your residence card, passbook or cash card, and seal at the savings counter of the nearest Japan Post Bank branch or post office.  
[Post Office and ATM Locator](#)

We apologize for the inconvenience, and thank you for your kind understanding and cooperation.  
Please kindly note that this message may be displayed for a while after the procedure is completed.

[ダイレクトトップ](#)

[ページの先頭](#)

ゆうちょダイレクトサポートデスク (通話料無料) **0120-992-504**

ご利用時間についてはゆうちょ銀行Webサイトのお問い合わせページでご確認ください。  
※携帯電話等からご利用いただけません。  
※IP電話等一部ご利用いただけない場合があります。

JP 日本郵政グループ Copyright © JAPAN POST BANK Co.,Ltd All Rights Reserved.

ゆうちょ銀行 お問い合わせ・ヘルプ・ホームへ

ゆうちょダイレクト ログアウト

ゆうちょ銀行からのお知らせ

下記のお知らせ・ご案内をご確認ください。  
ゆうちょダイレクトトップ画面への移動は、画面最下部の「ダイレクトトップ」ボタンを押してください。

お知らせ

在留カードの提出をお願いいたします。

当行にお届けの在留期間（満了日）が経過しています。

現在も日本にお住いの場合は、在留カード提出の手続きが必要です。

恐れ入りますが、ゆうちょ銀行Webサイトの「ゆうちょ銀行 お客さま情報ご申告サイト」 から手続きをお願いします。

お手続きいただくまでの間、一部サービスがご利用いただけない場合がございます。  
ご面倒をおかけしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。  
お手続き完了後、しばらくはこのメッセージが表示される場合がありますので、ご了承ください。

Please report your residence card.  
The period of stay (expiration date) for delivery to us has passed.

If you still stay in Japan, you will need to apply for a residence card.

Please update your information on "Japan Post Bank Customer Information Declaration Website".

Some services may not be available until you complete the procedure.  
We apologize for the inconvenience and thank you for your kind understanding and cooperation.  
Please kindly note that this message may be displayed for a while after the procedure is completed.

[ダイレクトトップ](#)

[ページの先頭](#)

ゆうちょダイレクトサポートデスク (通話料無料) **0120-992-504**

ご利用時間についてはゆうちょ銀行Webサイトのお問い合わせページでご確認ください。  
※携帯電話等からご利用いただけません。  
※IP電話等一部ご利用いただけない場合があります。

JP 日本郵政グループ Copyright © JAPAN POST BANK Co.,Ltd All Rights Reserved.

ゆうちょ銀行からのお知らせ

下記のお知らせ・ご案内をご確認ください。  
ゆうちょダイレクトトップ画面への移動は、画面最下部の「ダイレクトトップ」ボタンを押してください。

お知らせ

在留カードの提出をお願いいたします。

当行では在留カードの在留期間（満了日）について、定期的に確認を行っております。

恐れ入りますが、「ゆうちょ銀行 お客さま情報ご申告サイト」を押し、在留カード更新の手続きをお願いします。

お手続きいただくまでの間、一部サービスをご利用いただけない場合がございます。  
ご面倒をおかけしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。

Please report your residence card.  
We regularly check the period of stay (expiration date) of your residence card.

Please update your information on "Japan Post Bank Customer Information Declaration Website".

Some services may not be available until you complete the procedure.  
We apologize for the inconvenience and thank you for your kind understanding and cooperation.

ダイレクトトップ
▲ ページの先頭
お問い合わせ
操作方法
(C) JAPAN POST BANK
ゆうちょ銀行からのお知らせ

下記のお知らせ・ご案内をご確認ください。  
ゆうちょダイレクトトップ画面への移動は、画面最下部の「ダイレクトトップ」ボタンを押してください。

お知らせ

在留カードの提出をお願いいたします。  
当行にお届けの在留期間（満了日）が間もなく経過します。

在留期間を更新されるご予定のお客さま更新後の在留カードの届出が必要です。恐れ入りますが、ゆうちょ銀行WEBサイトの「ゆうちょ銀行 お客さま情報ご申告サイト」から手続きをお願いします。

在留期間を更新されるご予定のないお客さま口座解約の手続きが必要です。恐れ入りますが、①在留カード、②通帳またはキャッシュカード、③お届け印をお持ちのうえ、お近くのゆうちょ銀行または郵便局の貯金窓口までお越しください。

[郵便局・ATMをさがす](#)  
ご面倒をおかけしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。  
お手続き完了後、しばらくはこのメッセージが表示される場合がありますので、ご了承ください。

Please report your residence card.  
The period of stay (expiration date) for delivery to us will soon expire.

Customers who plan to renew their period of stay  
Notification of the renewed residence card is required.  
Please update your information on "Japan Post Bank Customer Information Declaration Website".

Customers who do not plan to renew their period of stay  
Your account is required to be closed.  
Please bring your residence card, passbook or cash card, and seal at the savings counter of the nearest Japan Post Bank branch or post office.  
[Post Office and ATM Locator](#)

We apologize for the inconvenience, and thank you for your kind understanding and cooperation.  
Please kindly note that this message may be displayed for a while after the procedure is completed.

ダイレクトトップ
▲ ページの先頭
お問い合わせ
操作方法
(C) JAPAN POST BANK
ゆうちょ銀行からのお知らせ

下記のお知らせ・ご案内をご確認ください。  
ゆうちょダイレクトトップ画面への移動は、画面最下部の「ダイレクトトップ」ボタンを押してください。

お知らせ

在留カードの提出をお願いいたします。

当行にお届けの在留期間（満了日）が経過しています。

現在も日本にお住いの場合は、在留カード提出の手続きが必要です。

恐れ入りますが、ゆうちょ銀行WEBサイトの「ゆうちょ銀行 お客さま情報ご申告サイト」から手続きをお願いします。

お手続きいただくまでの間、一部サービスをご利用いただけない場合がございます。  
ご面倒をおかけしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。  
お手続き完了後、しばらくはこのメッセージが表示される場合がありますので、ご了承ください。

Please report your residence card.

The period of stay (expiration date) for delivery to us has passed.

If you still stay in Japan, you will need to apply for a residence card.

Please update your information on "Japan Post Bank Customer Information Declaration Website".

Some services may not be available until you complete the procedure.  
We apologize for the inconvenience and thank you for your kind understanding and cooperation.  
Please kindly note that this message may be displayed for a while after the procedure is completed.

ダイレクトトップ
▲ ページの先頭
お問い合わせ
操作方法
(C) JAPAN POST BANK

## ■ Yucho Direct စာရင်းအုပ်အထွက်အမှားပြသည့်မျက်နှာပြင်

### ■ ゆうちょダイレクト取引エラー画面

The screenshot displays the Yucho Direct interface with a navigation menu on the left and a main content area. The error message is highlighted in a red box.

**メニュー** [ダイレクトトップ](#)

**セキュリティ**

- 生体認証
- トークン

**照会**

- 現在高照会
- 入出金明細照会

**送金**

- 振込・振替
- 税金・各種料金の払込み (ハイジー)
- 国際送金

**資産運用**

**ゆうちょ銀行** [お問い合わせ](#) [ヘルプ](#) [ホームへ](#)

**ゆうちょダイレクト** [ログアウト](#)

**ゆうちょ銀行あて振替**

**▲ エラーが発生しました！**

恐れ入りますが、ご指定の取引は取り扱いできません。  
在留期間等の確認手続きが必要です。  
「ゆうちょ銀行 お客様情報ご申告サイト」から、有効な在留カードの提示をお願いいたします。  
ご希望の取引は在留カードの提示後に改めて手続きをお願いします。

エラー種別 P695

We apologize for the inconvenience, but you are unable to process this transaction.  
Notification of the renewed residence card is required.  
Please update your information on "Japan Post Bank Customer Information Declaration Site".  
Please complete the procedure again after updating your residence card.  
Thank you for your cooperation and kind understanding.

error classification P695

[ダイレクトトップ](#)

# ■Application



 在留カードの届出をお願いいたします。  
Please report your residence card.

当行では在留カードの在留期間（満了日）について、定期的に確認を行っております。

恐れ入りますが、「Webから手続きする」を押下し、在留カード更新の手続きをお願いします。

お手続きいただくまでの間、一部サービスをご利用いただけない場合がございます。  
ご面倒をおかけしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。

We regularly check the period of stay (expiration date) of your residence card.

Please update your residence information as clicking on "Procedure from website".

Some services may not be available until you complete the procedure.

We apologize for the inconvenience, and thank you for your kind understanding and cooperation.

対象口座 (account number)  
\*\*\*\*\* \_ \*\*\*\*\*

Procedure from website  
**Webから手続きする**

Close  
閉じる



 在留カードの届出をお願いいたします。  
Please report your residence card.

当行にお届けの在留期間（満了日）が間もなく経過します。

**在留期間を更新されるご予約のお客さま**  
更新後の在留カードの届出が必要です。恐れ入りますが、ゆうちょ銀行WEBサイトの「ゆうちょ銀行 お客さま情報ご申告サイト」から手続きをお願いします。  
[ゆうちょ銀行 お客さま情報ご申告サイト](#)

**在留期間を更新されるご予約のないお客さま**  
口座解約の手続きが必要です。恐れ入りますが、①在留カード、②通帳またはキャッシュカード、③お届け印をお持ちのうえ、お近くのゆうちょ銀行または郵便局の貯金窓口までお越しください。  
[郵便局・ATMをさがす](#)

ご面倒をおかけしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。

\*お手続き完了後、しばらくはこのメッセージが表示される場合がありますのでご了承ください。

The period of stay (expiration date) for delivery to us will soon expire.

**Customers who plan to renew their period of stay**  
Notification of the renewed residence card is required. Please update your information on "Japan Post Bank Customer Information Declaration Website".  
[Japan Post Bank Customer Information Declaration Website](#)

**Customers who do not plan to renew their period of stay**  
Your account is required to be closed. Please bring your residence card, passbook or cash card, and seal at the savings counter of the nearest Japan Post Bank branch or post office.  
[Post Office and ATM Locator](#)

We apologize for the inconvenience, and thank you for your kind understanding and cooperation.

\* Please kindly note that this message may be displayed for a while after the procedure is completed.

対象口座 (account number)  
\*\*\*\*\* \_ \*\*\*\*\*

Close  
閉じる



 在留カードの届出をお願いいたします。  
Please report your residence card.

当行にお届けの在留期間（満了日）が経過しています。

現在も日本にお住いの場合は、在留カード届出の手続きが必要です。

恐れ入りますが、ゆうちょ銀行WEBサイトの「ゆうちょ銀行 お客さま情報ご申告サイト」から手続きをお願いします。  
[ゆうちょ銀行 お客さま情報ご申告サイト](#)

お手続きいただくまでの間、一部サービスをご利用いただけない場合がございます。  
ご面倒をおかけしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。

\*お手続き完了後、しばらくはこのメッセージが表示される場合がありますのでご了承ください。

The period of stay (expiration date) for delivery to us has passed.

If you still stay in Japan, you will need to apply for a residence card.

Please update your information on "Japan Post Bank Customer Information Declaration Website".  
[Japan Post Bank Customer Information Declaration Website](#)

Some services may not be available until you complete the procedure.  
We apologize for the inconvenience, and thank you for your kind understanding and cooperation.

\* Please kindly note that this message may be displayed for a while after the procedure is completed.

対象口座 (account number)  
\*\*\*\*\* \_ \*\*\*\*\*

Close  
閉じる



# FAQ

---

Q "ယခုလက်ရှိနေထိုင်ခွင့်ကတ်ပြားကို တင်ပြရန် တောင်းဆိုလွှာ" သည် ရောက်ရှိလာခဲ့သည်။  
ဘယ်လိုလုပ်ရင် ကောင်းမလဲ။

A ဤဘဏ်ဝတ်ဆိုင်သို့မဟုတ် Yucho ဘဏ်၊ စာတိုက်၏ ငွေစုကောင်တာတွင်၊ သက်တမ်းရှိသော  
နေထိုင်ခွင့်ကတ်ပြားကို တင်ပြပါ။

[ဤဘဏ်ဝတ်ဆိုင်၏ လုပ်ငန်းစဉ်များ]

"customer အချက်အလက်များတင်ပြရန် တောင်းဆိုချက်" စာမျက်နှာမှ "customer  
အချက်အလက်ကြေငြာဝတ်ဆိုင်" သို့ဝင်ရောက်ပြီး၊ သက်တမ်းရှိသော နေထိုင်ခွင့်ကတ်ပြားခါတ်ပုံကို  
တင်ပေးပါ။

※Log in ဝင်ရန်အတွက် "လက်ရှိနေထိုင်ခွင့်ကတ်ပြားတင်ပြရန် တောင်းဆိုချက်"  
တွင်ကြေငြာထားသည့် ID · PW မှာလိုအပ်သည်။

[ဘဏ်ခွဲတွင် လုပ်ငန်းစဉ်များ]

သက်တမ်းရှိသော နေထိုင်ခွင့်ကတ်ပြားနှင့် ဘဏ်စာအုပ် သို့မဟုတ် cash card တို့ကို Yucho ဘဏ်၊  
စာတိုက်၏ ငွေစုကောင်တာတွင် တင်ပြပါ။

[သက်ဆိုင်ရာစာမျက်နှာ : ATM တို့တွင် နေထိုင်ခွင့်ကတ်ပြား၊ နေထိုင်ခွင့်ကာလတို့၏  
အချက်အလက်ပြောင်းလဲခြင်းနှင့် သက်ဆိုင်သော message စာတိုကို ကြည့်ရှုပြီးသော customer သို့](#)

[▶ English \(I received a letter titled "Request for Presentation of Valid Residence Card".  
What should I do?\)](#)

Q "ယခုလက်ရှိနေထိုင်ခွင့်ကတ်ပြားကို တင်ပြရန် တောင်းဆိုလွှာ" ကိုပျောက်ဆုံးသွားခဲ့ပါသည်။  
ဘယ်လိုလုပ်ရင် ကောင်းမလဲ။

A ွဤဘဏ်ဝတ်ဆိုင်သို့မဟုတ် Yucho ဘဏ်၊ စာတိုက်၏ ငွေစုကောင်တာတွင်၊  
သက်တမ်းရှိသော နေထိုင်ခွင့်ကတ်ပြားကို တင်ပြပါ။

[ဤဘဏ်ဝတ်ဆိုင်၏ လုပ်ငန်းစဉ်များ]

"customer အချက်အလက်များတင်ပြရန် တောင်းဆိုချက်" စာမျက်နှာမှ "customer အချက်အလက်ကြေငြာဝတ်ဆိုက်" သို့ဝင်ရောက်ပြီး၊ သက်တမ်းရှိသော နေထိုင်ခွင့်ကတ်ပြားခါတ်ပုံကို တင်ပေးပါ။

[ဘဏ်ခွဲတွင် လုပ်ငန်းစဉ်များ]

သက်တမ်းရှိသော နေထိုင်ခွင့်ကတ်ပြားနှင့် ဘဏ်စာအုပ် သို့မဟုတ် cash card တို့ကို Yucho ဘဏ်၊ စာတိုက်၏ ဝေဖွေကောင်တာတွင် တင်ပြပါ။

တဖန်၊ "လက်ရှိနေထိုင်ခွင့်ကတ်ပြားတင်ပြရန် တောင်းဆိုမှု" ၏ထပ်မံပေးပို့မှုကို ဆန္ဒရှိသောအခါတွင်၊ customer အချက်အလက်ထိန်းသိမ်းရေးစင်တာသို့ ဖုန်းဆက်ပါ။

Tel 0120-340-004

<ဖုန်းလက်ခံချိန်>

ကြားရက် 9:00 ~ 19:00

စနေ၊ တနင်္ဂနွေ၊ ပိတ်ရက် 9:00 ~ 17:00

※ပေးပို့ပြီးနောက် သတ်မှတ်ကာလကျော်လွန်သွားသောအခါတွင် ထပ်မံပေးပို့နိုင်သော အခြေအနေမျိုး ရှိသည့်အတွက် နားလည်ပေးပါ။

[သက်ဆိုင်ရာစာမျက်နှာ : ATM တို့တွင် နေထိုင်ခွင့်ကတ်ပြား၊ နေထိုင်ခွင့်ကာလတို့၏ အချက်အလက်ပြောင်းလဲခြင်းနှင့် သက်ဆိုင်သော message စာတိုကို ကြည့်ရှုပြီးသော customer သို့](#)

[▶ English \(I misplaced the letter titled "Request for Presentation of Valid Residence Card". What should I do?\)](#)

Q နေထိုင်ခွင့်ကတ်ပြား၊ နေထိုင်ခွင့်ကာလ၏ အချက်အလက်ပြောင်းလဲမှုနှင့်ပတ်သက်သော စာတိုရောက်လာပါသည်။ ဘယ်လိုလုပ်ရင်ကောင်းမလဲ။

A ိုဤဘဏ်ဝတ်ဆိုက်သို့မဟုတ် Yucho ဘဏ်၊စာတိုက်၏ ဝေဖွေကောင်တာတွင် သက်တမ်းရှိသော နေထိုင်ခွင့်ကတ်ပြားကို တင်ပြပါ။

[ဤဘဏ်ဝတ်ဆိုက်၏ လုပ်ငန်းစဉ်များ]

"customer အချက်အလက်များတင်ပြရန် တောင်းဆိုချက်" စာမျက်နှာမှ "customer အချက်အလက်ကြေငြာဝတ်ဆိုက်" သို့ဝင်ရောက်ပြီး၊ သက်တမ်းရှိသော နေထိုင်ခွင့်ကတ်ပြားခါတ်ပုံကို တင်ပေးပါ။



[ဘဏ်ခွဲတွင် လုပ်ငန်းစဉ်များ]

သက်တမ်းရှိသော နေထိုင်ခွင့်ကတ်ပြားနှင့် ဘဏ်စာအုပ်သို့မဟုတ် cash card တို့ကို Yucho ဘဏ်၊ စာတိုက်၏ စုငွေကောင်တာတွင် တင်ပြပါ။

တဖန်၊ "နေထိုင်ခွင့်ကတ်ပြားကို ကောင်တာသို့ ယူလာပါ" ဟူသော message စာတိုပေါ်မလာသည့်အခါတွင်လည်း နေထိုင်ခွင့်ကတ်ပြားကို လဲလှယ်ပြီးသည့်အခါတွင် အလျင်အမြန် Yucho ဘဏ်၊ စာတိုက်၏ စုငွေကောင်တာတွင် တင်ပြရန် တောင်းဆိုပါသည်။

သက်ဆိုင်ရာစာမျက်နှာ : ATM တို့တွင် နေထိုင်ခွင့်ကတ်ပြား၊ နေထိုင်ခွင့်ကာလတို့၏ အချက်အလက်ပြောင်းလဲခြင်းနှင့် သက်ဆိုင်သော message စာတိုကို ကြည့်ရှုပြီးသော customer သို့

► English (A message "Please bring your Residence Card to the counter" is displayed. What should I do?)